

Платформа Ujin

Функциональные возможности

Версия 2.0 от 09.03.2022

**ООО «ЮНИКОРН»
Пермь, 2022**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. CRM (Customer Relationship Management), биллинговые системы, 1С и т.п. – ПО, предназначенное для коммерческого учета и подключаемое к Платформе с помощью модулей интеграции, использующих API производителя вышеобозначенных систем, либо при помощи обмена файлами XML, JSON.

1.2. IoT-устройства Ujin - IoT-устройства собственной разработки, осуществляющие обмен данными с платформой Ujin напрямую.

1.3. IoT-устройства других производителей с интеграцией через API - IoT-устройства сторонних производителей, осуществляющие обмен данными с платформой Ujin через собственный сервер или собственный IoT шлюз и сервер. При обмене данными используется интеграционный программный модуль платформы Ujin, использующий API производителя устройств для взаимодействия по принципу cloud-to-cloud.

1.4. IoT-устройства других производителей с интеграцией через устройства Ujin - IoT-устройства сторонних производителей, осуществляющие обмен данными с платформой Ujin через устройства Ujin (устройство Ujin используется в качестве IoT шлюза).

1.5. IoT-контроллеры других производителей (IoT шлюзы) – устройства (преимущественно контроллеры) сторонних производителей (не Ujin), применяемые для управления конечным оборудованием. Подключаются к Платформе Ujin с использованием интеграционного программного модуля платформы Ujin, использующего API производителя устройств для взаимодействия по принципу cloud-to-cloud.

1.6. IP-камеры, Видеокамеры – цифровые видеокамеры, поддерживающие передачу видеопотока в цифровом формате, использующие сеть Интернет и протокол IP в качестве среды передачи данных, подключаемые к Платформе напрямую.

1.7. IP-домофоны, Домофоны – IP вызывная панель домофона, поддерживающая протоколы передачи данных SIP, RTP, RTSP и кодеки 711 alaw, 711 ulaw, H264, подключаемые к Платформе напрямую, либо требующие для подключения наличия дополнительного программного, либо программно-аппаратного решения (сервера или шлюза), поставляемого производителем с домофонными панелями и, опционально, промежуточного сервера Ujin для маршрутизации вызовов при наличии технической необходимости.

1.8. Жилой комплекс (ЖК), бизнес-центр (БЦ) – объекты обслуживаемые управляющей организацией или ТСЖ.

1.9. Мобильное приложение (МП) - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и разработанное для платформы.

1.10. Программное обеспечение в составе Систем Контроля и Управления Доступа (СКУД), Автоматизированных Систем Коммерческого Учета Энергоресурсов (АСКУЭ), Автоматических Пожарных Сигнализаций (АПС) и т.п., подключение сторонних облачных платформ – ПО сторонних производителей, применяемое для управления различными системами здания и подключаемое к Платформе с помощью модулей интеграции, использующих API производителя вышеобозначенных систем.

1.11. Прочие инженерные системы - инженерные системы, содержащие в своём составе программное обеспечение, обладающее интерфейсами обмена данными, позволяющими провести интеграцию с целью расширения функционала Платформы (управление конечным оборудованием, получение телеметрии для формирования аварийных заявок). Для взаимодействия с любой инженерной системой требуется наличие сетевой связности между инженерной системой и платформой Ujin.

1.12. Сущность – оборудование, объект, пользователь любой категории и другие логические составляющие, информация о которых может быть размещена на Платформе.

1.13. Транспортное средство (ТС) – устройство, предназначенное для перевозки по людей, грузов или оборудования, установленного на нем.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТФОРМЕ

2.1. Платформа – это комплекс программного обеспечения, реализующий цифровую инфраструктуру экосистемы современного здания или комплекса зданий. Платформа обеспечивает взаимодействие и обмен данными между различными инженерными и информационными системами, оборудованием различных производителей, а также предоставляет интерфейсы для взаимодействия с ними.

2.2. Платформа реализована на базе ОС Linux и имеет микросервисную архитектуру. Архитектура поддерживает работу в режиме 2N, то есть в горячем режиме запущено два экземпляра платформы: в случае выхода одного из них, второй в течение 1 минуты принимает полную нагрузку на себя без ухудшения качества сервиса. Экземпляры баз данных синхронизируются с задержкой не выше 40 секунд.

2.3. Схема резервирования реализована по принципу N+1 по каждому из критических сервисов. Обеспечивается возможность проведения профилактических работ/обновления серверов без перерыва сервиса.

2.4. Платформа поддерживает горизонтальную масштабируемость, то есть для увеличения объема поддерживаемого оборудования и пользователей любой категории достаточно пропорционально увеличивать серверное оборудование. Добавления новых серверов осуществляется без перерыва сервиса. Платформа выдерживает нагрузку в 1000 RPS в пике.

2.5. Интерфейсы платформы:

- 2.5.1. Мобильное приложение и Портал, имеющие модульную архитектуру, на базе которой быстро создаются и оптимально поддерживаются решения, при необходимости брендируемые под конкретную потребность в рамках отдельных договоров;
- 2.5.2. Голосовое управление Умным домом;
- 2.5.3. Web-интерфейсы с разграничением прав и ролей;
- 2.5.4. Мобильное приложение исполнителя/инженера.

3. ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ

Платформа обеспечивает:

- 3.1. Возможность создания аккаунтов пользователей любой категории, работу со справочниками (конечных пользователей, сотрудников, помещений и т.д.), разграничение прав и присвоение ролей;
- 3.2. Возможность обмена данными и управление линейкой IoT-устройств для бытовой автоматизации (умные выключатели, термостаты, датчики, реле и т.д.) и устройствами систем умный дом, бытовой техники. Платформа интегрирована с экосистемой Яндекс.Умный дом, что обеспечивает для конечного пользователя любой категории возможность управления подключенными к Платформе устройствами с помощью Яндекс.Алисы;
- 3.3. Возможность интеграции с общедомовыми инженерными системами и оборудованием (Видеодомофония, СКУД, Видеонаблюдение с возможностью подключения сторонних сервисов по видеоаналитике, Автоматизированные системы сбора показаний приборов учета на базе проводных и беспроводных технологий, контроллеры индивидуальных тепловых пунктов (далее ИПТ), охранные и пожарные сигнализации и т.д.) различных производителей (актуальный перечень может быть предоставлен по отдельному запросу в адрес Исполнителя в произвольной форме). Есть возможность получать данные, регулировать пороговые значения, управлять сигналами, доступны архивы / журналы событий;
- 3.4. Возможность интеграции с внешними информационными системами (в том числе, с биллинговыми системами Заказчика и его конечных клиентов, CRM-системами);
- 3.5. Возможность работы сервисов, связанных с безопасностью: просмотр камер и архивов видеоизображений, предоставление прав постоянного доступа, заказ пропусков для людей и транспортных средств и их акцептование, дистанционное открытие дверей принятием в мобильном приложении звонков с домофонных панелей, дистанционное открытие точек доступа;
- 3.6. Возможность работы сервисов: передачу квитанций за коммунальные услуги через мобильное приложение, их оплату, передачу данных о показаниях приборов учета, работу автоматизированной диспетчерской, предоставление платных услуг, управление арендой помещений, управление дебиторской задолженностью, размещение новостей и оповещений;
- 3.7. Возможность функционирования сервиса «Маркет», который дает возможность Конечным пользователям жилой недвижимости заказывать и оплачивать товары и услуги через приложение. Модуль обеспечивает возможность размещения на платформе и модерации предложений различных поставщиков товаров и услуг, а также реализует передачу информации о совершенных заказах и оплатах;
- 3.8. Возможность функционирования сервиса «Чаты», посредством которого обеспечивается прямая коммуникация Конечных пользователей жилой недвижимости физических лиц, сотрудников Заказчика и других служебных пользователей, присутствующих в цифровой экосистеме здания между собой. Данный модуль также обеспечивает возможность проведения опросов и голосований Конечных пользователей жилой недвижимости;
- 3.9. Пользователи, Конечные пользователи Заказчика могут получать доступ как к полному функционалу Платформы, так и к отдельным Модулям, в соответствии с выбранным набором Модулей.
- 3.10. При организации доступа и предоставления доступа к Платформе, подключение модуля «Базовый» является обязательным условием настоящего Договора.

4. МОДУЛИ ПЛАТФОРМЫ

Функционал Платформы разделен на 15 Модулей:

- 4.1. Модуль «Базовый» включает в себя базовый функционал:
 - 4.1.1. Хранение и обработка информации о сущностях Платформы (описаны ниже);
 - 4.1.2. Хранение логических связей между всеми сущностями;
 - 4.1.3. Система, определяющая работу Платформы, обеспечивающая выполнение пользователями любой категории целевых действий, работу оборудования в автоматическом режиме;
 - 4.1.4. Поддержка протоколов обмена данными с Умными устройствами;
 - 4.1.5. Групповые частные и публичные чаты, обеспечение возможностей модерации чатов;
 - 4.1.6. Обеспечение приема, хранения и обработки заявок;
 - 4.1.7. Функционал, отвечающий за передачу информации по протоколам с шифрованием данных;
 - 4.1.8. При подключении Базового модуля Мобильное приложение конечного пользователя содержит следующие сервисы и разделы:

4.1.8.1.	Тьюториал Карусель экранов с текстовой и графической информацией о возможностях приложения. Доступно при
----------	--

	открытии приложения после установки с возможностью пропуска действий.
4.1.8.2.	Демо-режим Демонстрационный режим. Вход в приложение под демо-пользователем на форме регистрации и авторизации. Обеспечивает возможность изучить приложение.
4.1.8.3.	Регистрация и авторизация Заполнение регистрационной формы (Имя, Телефон) с подтверждением посредством sms-сообщения. Выбор Профиля (Собственник / Житель / Арендатор / Член семьи/ Ребенок). Заполнение формы для получения доступа к своему объекту недвижимости. Вход в Приложение по данным персональной учетной записи (логину / паролю) пользователя
4.1.8.4.	Профиль Пользователя Информация об объекте недвижимости, о пользователе, арендуемых помещениях. Возможность переключения между объектами (если объектов несколько), создание субаккаунтов, изменение пароля. Отображение, внесение и редактирование персональных данных: Фото, ФИО, дата рождения, e-mail, телефон.
4.1.8.5.	Добавление объекта недвижимости Заполнение формы заявки на присоединение к объекту недвижимости (Адрес, ФИО, Статус), отправка формы и отображение статуса заявки на странице объекта недвижимости в Профиле и добавление.
4.1.8.6.	Присоединение к объекту недвижимости по QR-коду Сканирование QR-кода для автоматического присоединения к своему объекту недвижимости вместо заполнения формы присоединения с ожиданием верификации со стороны управляющей организации/ТСЖ
4.1.8.7.	Управление пользователями Управление доступом с присвоением статуса и прав других пользователей в МП к аккаунту Объекта недвижимости
4.1.8.8.	Настройки приватности и безопасности Управление учетной записью и видимостью данных
4.1.8.9.	Управление автомобилями Ручное введение данных транспортного средства пользователя
4.1.8.10.	Управление квартирами Информация об объекте недвижимости. Возможность отправить заявку на продажу квартиры после присоединения в управляющей организации/ТСЖ
4.1.8.11.	Настройки мобильного приложения Основные настройки.
4.1.8.12.	Управляющая организация Текстовое описание управляющей организации/ТСЖ, перечень телефонов сотрудников для связи.
4.1.8.13.	Заявка в УК Заявки от резидентов. Просмотр активных и архивных заявок. При просмотре активной заявки доступны поля: Номер заявки, Текст заявки, Исполнитель, Статус, Дата создания заявки, Дата последнего изменения заявки. Создание заявок. При создании заявки доступны для заполнения поля: Тема заявки, Текст заявки. При создании заявки есть возможность прикрепления документов. Чат по активным заявкам – чат пользователя с сотрудниками управляющей организации/ТСЖ, ответственными за исполнение заявки.
4.1.8.14.	Чаты Чат с сотрудниками управляющей организации/ТСЖ. Чат с технической поддержкой Заказчика. Чат с другими жильцами жилого комплекса, подключенного к Платформе. Новости управляющей организации/ТСЖ в формате отдельного чата.
4.1.8.15.	Быстрый доступ Панель быстрого доступа к основным функциям – звонок в техническую поддержку Заказчика, звонок консьержу, звонок в аварийную службу, открытие домофона, открытие ворот/шлагбаумов.

При подключении Базового модуля на Портале личного кабинета управляющей организации/ ТСЖ предоставляется доступ к следующим сервисам и разделам:

4.1.8.16.	Авторизация Вход на Портал по данным персональной учетной записи (логину / паролю) пользователя.
4.1.8.17.	Профиль пользователя Страница с профилем сотрудника управляющей организации/ТСЖ. Страница предназначена для редактирования данных пользователя платформы и изменения пароля для входа на Портал.

4.1.8.18.	<p>Справочник объектов</p> <p>Данные в разделе сгруппированы по трём вкладкам – «Объекты», «Здания» и «Квартиры».</p> <p>В разделе «Объекты» содержится информация обо всех жилых комплексах и/или бизнес-центрах, подключенных к Платформе и обслуживаемых управляющей организацией/ТСЖ.</p> <p>В разделе «Здания» содержится информация обо всех домах, подключенных к Платформе и обслуживаемых управляющей организацией/ТСЖ.</p> <p>В разделе «Квартиры» содержится информация обо всех квартирах, обслуживаемых управляющей организацией/ТСЖ. Карточка квартиры содержит информацию о номере, подъезде, этаже, площади, адресе, статусе привязки квартиры в мобильном приложении и ФИО жителя.</p> <p>Пользователь Портала может добавлять/удалять/редактировать новые объекты и здания. В разделе осуществляется привязка жителей из справочника жителей к квартирам.</p>
4.1.8.19.	<p>Справочник жителей</p> <p>В справочнике содержится информация обо всех жителях объектов, подключенных к Платформе и обслуживаемых управляющей организацией/ТСЖ.</p> <p>Пользователь Портала может добавлять (единично и списком)/редактировать/удалять жителей. Из данного раздела, каждому жителю можно отправить SMS с аутентификационной парой для доступа к мобильному приложению.</p> <p>Каждый элемент справочника, имеет следующий набор полей: ФИО, Лицевой счет, Дом, Квартира, Статус, Тип собственности, E-mail, Телефон, Размер доли. В карточке жителя можно указать квартиры, помещения и парковочные места, находящиеся в собственности и аренде, также можно указать транспорт, на котором житель заезжает на территорию объекта.</p> <p>Верификация заявок на присоединение жителей в справочнике жителей (резидентов).</p>
4.1.8.20.	<p>Справочник помещений</p> <p>Управление объектами аренды: создание и редактирование информации об объекте и собственнике.</p> <p>Контроль свободных и занятых объектов недвижимости.</p>
4.1.8.21.	<p>Справочник сотрудников</p> <p>Справочник содержит список сотрудников, работающих в управляющей организации, и сотрудников подрядных организаций, выполняющих работы в соответствии с обязательствами договоров подряда управляющей организации.</p> <p>В разделе осуществляется управление карточками сотрудников и сотрудников подрядных организаций, распределение функционала в зависимости от его пользовательской роли, управление графиком работ, управление транспортом сотрудников и информирование о сформированных пропусках на территории объектов.</p> <p><i>Опционально: Интеграция с 1С ТОиР.</i></p>
4.1.8.22.	<p>Справочник компаний</p> <p>Раздел содержит список компаний, в которых состоят резиденты, и их параметры.</p> <p>В таблице отображается основная информация по компании: Название компании, ФИО ответственного лица (лица, отвечающего за компанию), Телефон (телефон ответственного лица), Лимит пропусков (количество пропусков, выделенных компании), Выдано пропусков (количество использованных пропусков), Статус (подтверждена ли компания Пользователем Платформы), Арендатор (является ли компания арендатором).</p> <p>По компании можно занести информацию о помещениях и парковочных местах, находящихся в собственности и аренде.</p>
4.1.8.23.	<p>Справочник подрядных организаций</p> <p>Справочник обеспечивает хранение, добавление и систематизацию информации о компаниях, выполняющих работы по договору подряда для управляющей организации</p>
4.1.8.24.	<p>Справочник ТС</p> <p>Раздел содержит список транспортных средств, допускаемых на территорию объекта.</p> <p>Пользователи Портала могут управлять автомобилями: добавлять/редактировать/удалять транспортные средства.</p>
4.1.8.25.	<p>Справочник парковочных мест</p> <p>Раздел для отслеживания свободных и занятых парковочных мест с отображением номера парковочного места, собственника, пользователя, привязанных ТС и текущего статуса (свободна, занята и т.п.)</p>
4.1.8.26.	<p>Справочник оборудования</p> <p>Ведение реестра оборудования. Обозначение принадлежности к инженерной системе, размещение оборудования на объектах.</p> <p><i>Опционально: Интеграция с 1С ТОиР</i></p>
4.1.8.27.	<p>Справочник резидентов</p> <p>Справочник резидентов содержит список всех пользователей мобильного приложения, как арендующих объекты аренды, так и просто зарегистрированных в системе в качестве резидента. В данном разделе</p>

	осуществляется управление персональными данными резидентов. В карточке резидента содержится контактная информация и информация об арендах резидента.
4.1.8.28.	Заявки Хранение и управление реестром заявок, адресованных управляющей организации/ТСЖ, поступающих от жителей/резидентов, либо инициированных сотрудниками вручную на Портале.
4.1.8.29.	Звонки Раздел содержит список звонков, поступающих в управляющую организацию/ТСЖ. Если в управляющей организации/ТСЖ подключен провайдер для работы с входящими звонками, пользователи Портала могут интегрировать провайдера в данный раздел. После чего все звонки будут фиксироваться в этом разделе. Каждый звонок содержит следующий набор полей: Дата звонка, Время, Телефон, Длительность, Тип вызова, Статус, ФИО (если жилец определен по номеру телефона), Адрес (если жилец определен по номеру телефона). Для корректного функционирования данного раздела провайдер должен быть интегрирован с Платформой. Платформа поддерживает следующих провайдеров: АО «ЭР-Телеком Холдинг», ООО "Манго Телеком", ООО "Сипнет".
4.1.8.30.	Список подключений Список подключений содержит настройки по интеграции Платформы с телефонным провайдером, необходимые для работы телефонии управляющей организации/ТСЖ
4.1.8.31.	Счетчики Раздел содержит список счетчиков, установленных в домах и обслуживаемых управляющей организацией/ТСЖ.
4.1.8.32.	Новости Раздел для управления новостной лентой, просмотр которой доступен пользователям мобильного приложения в аналогичном разделе. Пользователь Портала может создавать новости (с текстовым описанием), определять, жителям каких домов/подъездов/квартир будет доступна каждая новость.
4.1.8.33.	Объявления Раздел содержит объявления, публикуемые управляющей организацией/ТСЖ для жителей и резидентов в мобильном приложении.
4.1.8.34.	Опросы Раздел содержит список проводимых опросов, историю проведенных опросов с результатами, а также текущие результаты по количеству принятых квартир.
4.1.8.35.	Сообщения Раздел содержит чаты для взаимодействия между сотрудниками управляющей организации/ТСЖ между собой и жителями домов. Пользователи Портала будут получать все сообщения, отправленные с мобильного приложения, в данном разделе. К сообщениям могут быть прикреплены документ (фотографии, текстовые файлы) и опросы.
4.1.8.36.	Запись на прием Раздел предоставляет возможность записи резидентов с помощью мобильного приложения на прием к сотрудникам управляющей организации/ТСЖ. Пользователь Платформы в этом разделе может настраивать расписание приема жителей.
4.1.8.37.	Роли пользователей Справочник ролей пользователей содержит список ролей, каждой из которых определен определенный функционал сотрудников, работающих в управляющей организации/ТСЖ. В данном разделе осуществляется управление карточками сотрудников, распределение доступа к различным системам и объектам в зависимости от их обязанностей.
4.1.8.38.	Работы / виды работ Справочник содержит реестр работ, выполняемых в рамках закрытия заявок, реализации работ по текущему ремонту на территории Объектов и выполнении работ по плановым обслуживанием инженерных систем.
4.1.8.39.	Информация об управляющей организации/ТСЖ Раздел содержит описание управляющей организации/ТСЖ. Пользователь Портала может заполнить раздел текстовыми данными, в частности, указать телефон для связи с управляющей организацией/ТСЖ.

При подключении Базового модуля на Портале личного кабинета компании предоставляется доступ к следующим сервисам и разделам:

4.1.8.40.	Авторизация Вход на Портал по данным персональной учетной записи (логину / паролю) пользователя.
------------------	--

4.1.8.41.	Профиль сотрудника Страница с профилем сотрудника компании. Страница предназначена для редактирования данных пользователя платформы и изменения пароля для входа на Портал.
4.1.8.42.	Заявки Отправка заявки в управляющую организацию/ТСЖ, прикрепление файлов (изображения) к заявке, просмотр состояния текущих заявок всех сотрудников компании. Отмена заявки созданной любым сотрудником компании. Подтверждение выполнения заявки. Просмотр архива заявок.
4.1.8.43.	Сотрудники компании Справочник содержит список сотрудников, работающих в компании. В разделе осуществляется управление карточками сотрудников, распределение прав доступа, управление графиком работ, управление доступными помещениями и создание пропусков.
4.1.8.44.	Справочник контактов Реестр контактов сотрудников компании с возможностью редактирования и удаления.
4.1.8.45.	Компании Раздел содержит реестр компаний. В таблице отображается и имеется возможность редактирования основной информации по компании: Название компании, ФИО ответственного лица (лица, отвечающего за компанию), Телефон (телефон ответственного лица), ОГРН, ИНН, ОКВЭД, КПП, состав подразделений.
4.1.8.46.	Список помещений В разделе осуществляется настройка доступов сотрудников компаний в помещения.
4.1.8.47.	Парковочные места Реестр парковочных мест компании с указанием ФИО закрепленного сотрудника, транспортного средства и типа владения.
4.1.8.48.	Транспортные средства Справочник содержит реестр автомобилей, используемых сотрудниками компании. Есть возможность предоставления доступа к разделу сотрудникам охраны для проверки въезжающих на территорию автомобилей. В случае установки настроек автоматического распознавания номеров автомобилей на шлагбаумах, шлагбаумы будут автоматически открываться перед автомобилями из справочника транспортных средств.
4.1.8.49.	Новости Раздел для управления новостной лентой. У пользователей мобильного приложения есть аналогичный раздел – для просмотра новостной ленты. У Пользователя Портала есть возможность создавать новости с фильтром по компаниям.

4.2. Модуль «Умный дом. Устройства Ujip»:

4.2.1. Управление и настройки устройств производителя Ujip;

При подключении модуля в мобильное приложение добавляются следующие сервисы:

4.2.1.1.	Настройки мобильного приложения Настройки прав для управления устройствами, настройки видимости сценариев.
4.2.1.2.	Настройки квартиры и умного дома Добавление устройств и сценариев, редактирование комнат. Переключение сценариев, выбор комнат, взаимодействие с карточками устройств умного дома. Оповещения и сигналы умных устройств. Шкала «Интеллект дома». В процентах отражает уровень оснащённости дома умными устройствами.
4.2.1.3.	Настройки устройств умного дома Интерфейс настройки устройства, индикации, реакций, звуковых сигналов, уведомлений, взаимодействий.

4.3. Модуль «Умный дом. Устройства других производителей»:

4.3.1. Управление и настройки устройств других производителей;

При подключении модуля в мобильное приложение добавляются следующие сервисы:

4.3.1.1.	Настройки мобильного приложения Настройки прав для управления устройствами, настройки видимости сценариев. <i>Требования к Объекту:</i> Интегрированные с Ujip OS устройства Умного дома других производителей.
4.3.1.2.	Настройки квартиры и умного дома Добавление устройств и сценариев, редактирование комнат. Переключение сценариев, выбор комнат, взаимодействие с карточками устройств умного дома. Оповещения и сигналы умных устройств. Шкала «Интеллект дома». В процентах отражает уровень оснащённости дома умными устройствами.

	<i>Требования к Объекту:</i> Интегрированные с Ujip OS устройства Умного дома других производителей.
4.3.1.3.	Настройки устройств умного дома Интерфейс настройки устройства, индикации, реакций, звуковых сигналов, уведомлений, взаимодействий. <i>Требования к Объекту:</i> Интегрированные с Ujip OS устройства Умного дома других производителей.
4.3.1.4.	Видеопоток с видеоглазка Видеонаблюдение (просмотр видеопотока) в режиме онлайн с видеоглазка. <i>Требования к Объекту:</i> Одноабонентская домофонная панель из интегрированных Ujip. <i>Требуется подключение модуля “Домофония”.</i>

4.4. Модуль “Заявки” включает функционал:

4.4.1. Заявок, генерируемых при обслуживании и мониторинге инженерных систем;

4.4.2. Мониторинг и управления исполнителями по заявкам;

4.4.3. *Опционально:* Интеграция с 1С ТОиР и в части интеграции Обращений от жителей с 1С Документооборот;

При подключении модуля в мобильном приложении доступны следующие сервисы:

4.4.3.1.	Чат по заявке Переписка заявителя с диспетчером управляющей организации/ТСЖ по своим заявкам (в т. ч. отправка изображений).
4.4.3.2.	Оценка заявки Отправка оценки исполнения и комментария по своим заявкам.

При подключении модуля на Портале ЛК управляющей организации/ТСЖ становятся доступны следующие сервисы:

4.4.3.3.	Автоматические заявки Генерация автоматических заявок при превышении пороговых значений на оборудовании. <i>Требования к Объекту:</i> Интеграции с инженерными системами на объекте. <i>Требуется подключение модуля “Диспетчеризация”.</i> <i>Опционально:</i> Интеграция с 1С ТОиР.
4.4.3.4.	Плановые заявки Настройка регулярности плановых работ с помощью инструментария задания повтора и его параметров. <i>Опционально:</i> Интеграция с 1С ТОиР.
4.4.3.5.	Чат по заявке Ведение переписки диспетчером управляющей организации/ТСЖ по своим заявкам (в т. ч. отправка изображений) с заявителем.
4.4.3.6.	Списание ТМЦ Списание затрат (время и ТМЦ) по заявкам на ремонтные работы. <i>Требования к Объекту:</i> Интеграция с 1С ТОиР.
4.4.3.7.	Оценка заявки Получение оценки и комментария заявителей по их заявкам
4.4.3.8.	Расписание работ Просмотр и редактирование расписания работ по сотрудникам, формируемого по заявкам
4.4.3.9.	Контроль работ Контроль рабочего времени сотрудников по заявкам, учитывая расписание работы и отдыха, информирование о неявке сотрудника на объект в срок планового таймслота. <i>Требования к Объекту:</i> СКУД Контроллер, поддерживаемый платформой Ujip в автономном режиме, либо в составе СКУД системы, обеспечивающий оперативную отправку данных об аутентификации пользователя в платформу Ujip и/или домофонная панель с аналогичными требованиями. <i>Требуется подключение модулей “Домофония”, “СКУД” доступ физических лиц.</i>
4.4.3.10.	Аналитика Аналитика событий с оборудования и заявок от резидентов объектов, выявление и анализ Зон напряжения на объекте <i>Требования к интеграции:</i> при подключении сервиса аналитики инженерным систем требуется интеграция с инженерными системами Объекта.

При подключении модуля на Портале компании становятся доступны следующие сервисы:

4.4.3.11.	Чат по заявке Ведение переписки диспетчером управляющей организации/ТСЖ по своим заявкам (в т. ч. отправка изображений) с заявителем.
------------------	---

4.4.3.12.	Заявки на пропуск ТМЦ Раздел содержит заявки на внос/вынос/перемещение ТМЦ, которые требуют согласование от управляющей организации/ТСЖ, В разделе можно увидеть историю выдачи пропусков и подтверждение использования.
-----------	--

При подключении модуля в мобильном приложении Ujin Tickets следующие сервисы:

4.4.3.13.	Заявки исполнителя Отображение новых заявок, заявок в статусе "Активно" и архивных.
-----------	---

4.5. Модуль «Квитанции» включает функционал:

4.5.1. Выполнение расчётов с пользователями жилой недвижимости и коммерческой недвижимости;

4.5.2. Проведение платежей через сторонний сервис приёма и обработки платежей;

4.5.3. Обеспечение получение данных из 1С: ЖКХ (квитанций за коммунальные услуги, баланс лицевого счета, платежи);

При подключении модуля в мобильное приложение добавляются следующие сервисы:

4.5.3.1.	Квитанции Доступ к информации по балансу лицевых счетов, истории начислений, квитанций <i>Опциональная интеграция:</i> 1С (выгрузка квитанций, выгрузка данных по балансу л/с)
4.5.3.2.	Оплата квитанций Оплата по квитанции через платежную систему <i>Опциональные интеграции:</i> 1С, биллинговые системы, CRM

4.6. Модуль «Домофония» включает в себя функционал управления домофонами, в том числе:

4.6.1. Управление подключением пользователей к определенным домофонным панелям;

4.6.2. Поддержка домофонных панелей различных производителей;

4.6.3. Функционал для удаленного управления вызывными панелями, установленными на подъездах и калитках;

При подключении модуля в мобильное приложение добавляются следующие разделы:

4.6.3.1.	Видеопоток с видеоглазка Видеонаблюдение (просмотр видеопотока) в режиме онлайн с видеоглазка <i>Требования к интеграции:</i> Одноабонентская домофонная панель из интегрированных Ujin. Должна быть обеспечена сетевая связность. <i>Требуется подключение модуля “Умный дом (другие производители)”</i> .
4.6.3.2.	Звонки с домофонов Прием вызовов, голосовая связь с посетителем при наборе им номера квартиры с домофона <i>Требования к интеграции:</i> Требуется обсуждение условий заведения оборудования. Должна быть обеспечена сетевая связность.
4.6.3.3.	Видеопоток с камер видеодомофонов Доступ к видеопотоку с камер домофонов <i>Требования к интеграции:</i> Домофонная панель должна поддерживать RTSP. Должна быть обеспечена сетевая связность либо интегрирована система облачного видеонаблюдения
4.6.3.4.	Архив видеозаписей с камер видеодомофонов Хранение журнала архива и просмотр/воспроизведение видеозаписей вызовов с домофона <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с решениями Trassir, Ivideon, Форпост В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой связности.
4.6.3.5.	Открытие дверей/калиток через видеодомофон по лицу Распознавание по лицу для доступа в здание/на территорию через камеру домофона с распознаванием биометрических параметров (лицо) <i>Требования к интеграции:</i> Поддерживаемый ряд моделей домофонных панелей с такой функцией ограничен и требует согласования.
4.6.3.6.	Открытие дверей/калиток через видеодомофон по QR-коду QR-код для доступа в здание/на территорию через камеру домофона с системой распознавания QR-кода <i>Требования к интеграции:</i> Поддерживаемый ряд моделей домофонных панелей с такой функцией ограничен и требует согласования.
4.6.3.7.	Открытие дверей/калиток через домофон по PIN-коду PIN-код для доступа в здание/на территорию через домофон с системой распознавания PIN-кода <i>Требования к интеграции:</i> Поддерживаемый ряд моделей домофонных панелей с функцией BLE ограничен и требует согласования.

4.6.3.8.	Открытие дверей/калиток через домофон по BLE BLE для доступа в здание/на территорию через домофон с системой распознавания/приема сигнала BLE <i>Требования к интеграции:</i> Поддерживаемый ряд моделей домофонных панелей с функцией BLE ограничен и требует согласования. Требуется наличие поддержки функционала на стороне клиентского приложения
4.6.3.9.	Открытие дверей/калиток через домофон в режиме "Свободные руки" BLE для доступа в здание/на территорию через домофон с системой распознавания/приема сигнала BLE <i>Требования к интеграции:</i> Поддерживаемый ряд моделей домофонных панелей с функцией "Свободные руки" ограничен и требует согласования. В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой связности. Полностью работает на IOS. При разблокировке экрана работает на Android.
4.6.3.10.	Открытие дверей/калиток по вызову в домофон Открытие двери/калитки для прохода в здание/на территорию по вызову посетителя при наборе им номера квартиры с домофона. <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с домофонной сетью.

При подключении модуля на Портале ЛК управляющей организации/ТСЖ становятся доступны следующие сервисы:

4.6.3.11.	Звонки с домофонов Добавление и настройка домофонов в разделе "Домофония". <i>Требования к интеграции:</i> Требуется обсуждение условий заведения оборудования. В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой связности.
4.6.3.12.	Видеопоток с камер видеодомофонов Видеопоток с камер видеодомофонов в разделе "Домофония". <i>Требования к интеграции:</i> Домофонная панель должна поддерживать RTSP. Должна быть обеспечена сетевая связность либо интегрирована система облачного видеонаблюдения. <i>Требуется подключение модуля "Видеонаблюдение".</i>
4.6.3.13.	Архив видеозаписей с камер видеодомофонов Хранение и просмотр видеозаписей с камер видеодомофонов. <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с решениями Grassir, Ivideon, Форпост. В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой связности. <i>Требуется подключение модуля "Видеонаблюдение".</i>
4.6.3.14.	Открытие дверей/калиток через видеодомофон по лицу Настройка в разделе "Домофония". <i>Требования к интеграции:</i> Поддерживаемый ряд моделей домофонных панелей с такой функцией ограничен и требует согласования.
4.6.3.15.	Открытие дверей/калиток через видеодомофон по QR-коду Настройка в разделе "Домофония". <i>Требования к интеграции:</i> Поддерживаемый ряд моделей домофонных панелей с такой функцией ограничен и требует согласования.
4.6.3.16.	Открытие дверей/калиток через домофон по PIN-коду Настройка в разделе "Домофония". <i>Требования к интеграции:</i> Поддерживаемый ряд моделей домофонных панелей с функцией BLE ограничен и требует согласования.
4.6.3.17.	Открытие дверей/калиток через домофон по BLE Настройка в разделе "Домофония". <i>Требования к интеграции:</i> Поддерживаемый ряд моделей домофонных панелей с функцией BLE ограничен и требует согласования. Требуется наличие поддержки функционала на стороне клиентского приложения
4.6.3.18.	Открытие дверей/калиток через домофон в режиме "Свободные руки" Настройка в разделе "Домофония". <i>Требования к интеграции:</i> Поддерживаемый ряд моделей домофонных панелей с функцией "Свободные руки" ограничен и требует согласования. Требуется наличие статического белого IP адреса с возможностью проброса портов в локальные сети. Полностью работает на IOS. При разблокировке экрана работает на Android.

4.6.3.19.	<p>Открытие дверей/калиток по вызову в домофон Раздел “Экран охранника”. Открытие через веб-приложение двери/калитки для прохода в здание/на территорию по вызову посетителя при наборе им номера консьержа/единого номера с домофона. В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой связности. <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с домофонной сетью.</p>
4.6.3.20.	<p>Активация ключей доступа (карты, брелки) Добавление ключа доступа. Назначение срока действия ключа доступа. Создание связи ключей доступа с жителями / сотрудниками управляющей организации/ТСЖ. <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте. <i>Требуется подключение модуля “СКУД” доступ физических лиц.</i></p>

4.7. Модуль «Видеонаблюдение» включает в себя функционал управления видеокамерами и/или видеодомофонами, размещенными в многоквартирном доме и/или на придомовой территории и/или бизнес-центре, в том числе:

4.7.1. Управление камерами – вывод видеопотоков с камер и видеорегистраторов в мобильное приложение и Портал;

4.7.2. Управление доступом пользователей к определенным камерам.

При подключении модуля в мобильное приложение добавляются следующие сервисы:

4.7.2.1.	<p>Видеопоток с камер видеонаблюдения в режиме реального времени Видеонаблюдение (просмотр видеопотока) в режиме онлайн зон помещений общедомового имущества и придомовой территории <i>Требования к интеграции:</i> Должна быть обеспечена сетевая связность либо интегрирована система облачного видеонаблюдения. Интеграция с решениями Ivideon, Форпост.</p>
4.7.2.2.	<p>Архив видеозаписей с камер видеонаблюдения Хранение и просмотр видеозаписи с камер наблюдения зон помещений общедомового имущества и придомовой территории <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с решениями Trassir, Ivideon, Форпост. Остальные интеграции требуют согласования. Должна быть обеспечена сетевая связность.</p>
4.7.2.3.	<p>Видеопоток с камер видеодомофонов Доступ к видеопотоку с камер домофонов <i>Требования к интеграции:</i> Домофонная панель должна поддерживать RTSP. Должна быть обеспечена сетевая связность либо интегрирована система облачного видеонаблюдения</p>
4.7.2.4.	<p>Архив видеозаписей с камер видеодомофонов Хранение (журнала) архива и просмотр (воспроизведение) видеозаписей вызовов с домофона <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с решениями Trassir, Ivideon, Форпост</p>
4.7.2.5.	<p>Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД с системой видеоаналитики Проезд (доступ) на территорию через камеру СКУД с системой видеоаналитики. <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД камер с видеоаналитикой. <i>Требуется подключение модуля “Доступ авто. СКУД и пропуска”.</i></p>
4.7.2.6.	<p>Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД по номеру ТС Проезд (доступ) на территорию через камеру СКУД с системой распознавания госномера ТС <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД (камер) с распознаванием номеров. <i>Требуется подключение модуля “Доступ авто. СКУД и пропуска”.</i></p>

При подключении модуля на Портале ЛК управляющей организации/ТСЖ становятся доступны следующие сервисы:

4.7.2.7.	<p>Видеопоток с камер видеонаблюдения в режиме реального времени Настройка камер, просмотр видеопотока с камер видеонаблюдения зон помещений и придомовой территории обслуживаемых объектов. Размещается в разделе Экран охранника. <i>Требования к интеграции:</i> Должна быть обеспечена сетевая связность либо интегрирована система облачного видеонаблюдения. Интеграция с решениями Trassir, Ivideon, Форпост.</p>
4.7.2.8.	<p>Настройка камер видеонаблюдения и доступа к ним Ведение реестра видеокамер, контроль статуса камеры: онлайн/офлайн <i>Требования к интеграции:</i> Должна быть обеспечена сетевая связность либо интегрирована система облачного видеонаблюдения. Интеграция с решениями Trassir, Ivideon, Форпост.</p>
4.7.2.9.	<p>Архив видеозаписей с камер видеонаблюдения</p>

	<p>Хранение и просмотр видеозаписи с камер наблюдения зон помещений и придомовой территории обслуживаемых объектов.</p> <p><i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с решениями Trassir, Ivideon, Форпост. Остальные интеграции требуют согласования.</p> <p>Должна быть обеспечена сетевая связность.</p>
4.7.2.10.	<p>Видеопоток с камер обзора мусорных площадок</p> <p>Видеопоток вывоза ТБО камерами обзора мусорных площадок.</p> <p><i>Требования к интеграции:</i> Должна быть обеспечена сетевая связность либо интегрирована система облачного видеонаблюдения. Интеграция с решениями Trassir, Ivideon, Форпост.</p>
4.7.2.11.	<p>Архив видеозаписей с камер обзора мусорных площадок</p> <p>Хранение и просмотр снэпшотов с камер обзора мусорных площадок.</p> <p><i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с решениями Trassir, Ivideon, Форпост. Остальные интеграции требуют согласования. Должна быть обеспечена сетевая связность.</p>
4.7.2.12.	<p>Видеопоток с камер видеодомофонов</p> <p>Видеопоток с камер видеодомофонов в разделе "Домофония"</p> <p><i>Требования к интеграции:</i> Домофонная панель должна поддерживать RTSP. Должна быть обеспечена сетевая связность либо интегрирована система облачного видеонаблюдения.</p> <p><i>Требуется подключение модуля "Домофония".</i></p>
4.7.2.13.	<p>Архив видеозаписей с камер видеодомофонов</p> <p>Хранение и просмотр видеозаписей с камер видеодомофонов</p> <p><i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с решениями Trassir, Ivideon, Форпост.</p> <p>В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой связности.</p> <p><i>Требуется подключение модуля "Домофония".</i></p>
4.7.2.14.	<p>Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД с системой видеоаналитики</p> <p>Проезд (доступ) на территорию через камеру СКУД с системой видеоаналитики.</p> <p><i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД камер с видеоаналитикой.</p> <p><i>Требуется подключение модуля "Доступ авто. СКУД и пропуска".</i></p>
4.7.2.15.	<p>Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД по номеру ТС</p> <p>Проезд (доступ) на территорию через камеру СКУД с системой распознавания госномера ТС</p> <p><i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД (камер) с распознаванием номеров. В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой связности.</p> <p><i>Требуется подключение модуля "Доступ авто. СКУД и пропуска".</i></p>
4.7.2.16.	<p>Контроль вывоза ТБО по видеокамере</p> <p>Просмотр расписания вывоза твердых бытовых отходов (ТБО), формируемого по заявкам и заполняемого по событиям с камер (обзора мусорных площадок). Формирование снэпшотов. Получение сообщений о критических событиях (неявка мусоровоза для вывоза ТБО в сроки планового таймслота).</p> <p><i>Требования к интеграции:</i> Камера OMNY PRO M65E 2812 (ПО Форпост)</p> <p><i>Требуется подключение модуля "Диспетчеризация".</i></p>

4.8. Модуль «Доступ авто. СКУД и пропуска» включает в себя функционал управления точками доступа СКУД для ТС, в том числе:

4.8.1. Управление подключением пользователей с ТС к определенным шлагбаумам/воротам/точкам доступа СКУД;

4.8.2. Поддержка шлагбаумов/ворот/точек доступа СКУД различных производителей;

4.8.3. Функционал для удаленного управления шлагбаумами/воротами/точками доступа СКУД;

При подключении модуля в мобильное приложение добавляются следующие сервисы:

4.8.3.1.	<p>Шлагбаумы и ворота</p> <p>Возможность пользователям мобильного приложения открывать шлагбаумы/ворота, привязанные к объектам.</p> <p>Для корректного функционирования данного раздела шлагбаумы/ворота должны быть интегрированы с Платформой.</p>
4.8.3.2.	<p>Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД с системой видеоаналитики</p> <p>Проезд (доступ) на территорию через камеру СКУД с системой видеоаналитики.</p> <p><i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД камер с видеоаналитикой.</p> <p><i>Требуется подключение модуля "Видеонаблюдение".</i></p>
4.8.3.3.	<p>Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД по номеру ТС</p> <p>Проезд (доступ) на территорию через камеру СКУД с системой распознавания госномера ТС.</p>

	<i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД (камер) с распознаванием номеров. <i>Требуется подключение модуля “Видеонаблюдение”.</i>
4.8.3.4.	Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД по отпечатку пальца Добавление отпечатка пальца для проезда (доступа) на территорию через сканер СКУД с распознаванием биометрических параметров (отпечатков пальцев) <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД. Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.8.3.5.	Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД по QR-коду Сканирование QR-кода для проезда (доступа) на территорию через сканер СКУД с системой распознавания (сканером) QR-кода <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД. Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.8.3.6.	Проход/проезд по PIN-коду через СКУД Добавление PIN-кода для проезда (доступа) на территорию через СКУД с системой распознавания PIN-кода <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД. Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.8.3.7.	Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД по BLE Включение BLE для проезда (доступа) на территорию через СКУД с системой распознавания (приема) сигнала BLE <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД. Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.8.3.8.	Пропуск для гостевых ТС Запрос пропуска для гостевого ТС. <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с системой, обеспечивающей доступ ТС на объект или с камерой <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>

При подключении модуля на Портале ЛК управляющей организации/ТСЖ становятся доступны следующие сервисы:

4.8.3.9.	Шлагбаумы Раздел для управления шлагбаумами. Пользователи Портала могут подключать шлагбаумы/ворота к общей системе управления шлагбаумами (если модель шлагбаума поддерживается Платформой). После подключения шлагбаума он будет отображаться у жителей в мобильном приложении. У пользователей Портала также будет возможность открывать шлагбаум через Портал. Каждый шлагбаум имеет следующий набор полей: Название, Объекты (список объектов, для жильцов которых есть доступ к управлению данным шлагбаумом), Связанные камеры, Тип устройства, Настройки меток, Настройки способов проезда. Для корректного функционирования данного раздела шлагбаумы/ворота должны быть интегрированы с Платформой.
4.8.3.10.	Журнал событий СКУД Содержит статистическую информацию о различных событиях, звонках, связанных с объектами, находящимися под управлением. <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция СКУД <i>Опционально: подключение модулей “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”, “Умный лифт”.</i>
4.8.3.11.	Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД с системой видеоаналитики Проезд (доступ) на территорию через камеру СКУД с системой видеоаналитики. <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД камер с видеоаналитикой. <i>Требуется подключение модуля “Видеонаблюдение”.</i>
4.8.3.12.	Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД по номеру ТС Добавление и ведение списка ТС, имеющих право постоянного проезда с указанием владельца авто (жителя/резидента для обеспечения открытия ворот/шлагбаумов через СКУД по номеру ТС. <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД (камер) с распознаванием номеров. <i>Требуется подключение модуля “Видеонаблюдение”.</i>

4.8.3.13. Пропуск для гостевых ТС	Добавление гостевого пропуска (для ТС посетителей и гостей жильцов) с указанием срока действия. Ведение списка гостевых ТС. <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с системой, обеспечивающей доступ ТС на объект или с камерой <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
--	--

При подключении модуля на Портале ЛК компании становятся доступны следующие сервисы:

4.8.3.14. Пропуск для гостевых ТС	Добавление гостевого пропуска для ТС с указанием срока действия. Ведение списка. <i>Требования к интеграции:</i> Требуется интеграция с системой, обеспечивающей доступ ТС на объект или с камерой. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.8.3.15. Журнал событий	Просмотр событий, связанных с Компанией: проход/проезд на территорию по служебным/гостевым пропускам. <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция СКУД <i>Опционально: подключение модулей “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”</i>

4.9. Модуль «Доступ ФЛ. СКУД и пропуска» включает в себя функционал управления точками доступа СКУД для физических лиц (ФЛ), в том числе:

4.9.1. Управление подключением пользователей к определенным точкам доступа СКУД;

4.9.2. Поддержка точек доступа СКУД различных производителей;

4.9.3. Функционал для удаленного управления точками доступа СКУД;

При подключении модуля в мобильное приложение добавляются следующие сервисы:

4.9.3.1. Открытие точек доступа через СКУД по отпечатку пальца	Добавление отпечатка пальца для доступа на территорию через сканер СКУД с распознаванием биометрических параметров (отпечатков пальцев) <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД. В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой связности.
4.9.3.2. Открытие точек доступа через СКУД по QR-коду	Сканирование QR-кода для доступа на территорию через сканер СКУД с системой распознавания (сканером) QR-кода <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД. Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте.
4.9.3.3. Проход по PIN-коду через СКУД	Добавление PIN-кода для проезда (доступа) на территорию через СКУД с системой распознавания PIN-кода <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД. Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте.
4.9.3.4. Открытие точек доступа через СКУД по BLE	Включение BLE для доступа на территорию через СКУД с системой распознавания (приема) сигнала BLE <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД. Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте
4.9.3.5. Пропуск для гостей	Запрос пропуска для гостя
4.9.3.6. Пропуск для гостевых ТС	Запрос пропуска для гостевого ТС. <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция с системой, обеспечивающей доступ ТС на объект или с камерой <i>Требуется подключение модуля “Доступ авто. СКУД и пропуска”.</i>

При подключении модуля на Портале ЛК управляющей организации/ТСЖ становятся доступны следующие сервисы:

4.9.3.7. Журнал событий СКУД	Содержит статистическую информацию о различных событиях, звонках, связанных с объектами, находящимися под управлением. <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция СКУД. В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой
-------------------------------------	---

	связности. <i>Опционально: подключение модулей “Доступ авто. СКУД и пропуска”, “Умный лифт”.</i>
4.9.3.8.	Журнал событий в карточке сотрудника Во вкладке автоматически логируются события, полученные при контакте браслета с индивидуальным идентификатором или другим устройством/считывателем, обеспечивающим доступ помещения на объектах. Журнал доступен для просмотра, без права редактирования. <i>Требования к интеграции: Интеграция СКУД</i>
4.9.3.9.	Контроль работ Контроль рабочего времени сотрудников по заявкам, учитывая расписание работы и отдыха, информирование о неявке сотрудника на объект в срок планового таймслота. <i>Требования к интеграции: СКУД Контроллер, поддерживаемый платформой Ujip в автономном режиме, либо в составе СКУД системы, обеспечивающий оперативную отправку данных о аутентификации пользователя в платформу Ujip и/или домофонная панель с аналогичными требованиями.</i> <i>Требуется подключение модуля “Заявки”, “Домофония”.</i>
4.9.3.10.	Открытие технологических дверей по ключу Раздел “Экран охранника”. Открытие через веб-приложение технологической двери для прохода сотрудника управляющей организации/ТСЖ в технологическое помещение. <i>Требования к интеграции: Интеграция СКУД</i>
4.9.3.11.	Открытие ворот/шлагбаумов через СКУД Раздел “Экран охранника”. Открытие через веб-приложение ворот/шлагбаумов для ТС жителей на основании пропусков. Открытие ворот/шлагбаумов для ТС гостей на основании гостевых пропусков. <i>Требования к интеграции: Требуется интеграция с системой СКУД, в составе которой есть контроллеры и считыватели, поддерживающие функционал.</i> Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте.
4.9.3.12.	Активация ключей доступа (карты, брелки) Добавление ключа доступа. Назначение срока действия ключа доступа. Создание связи ключей доступа с жителями / сотрудниками управляющей организации/ТСЖ. <i>Требования к интеграции: Интегрированный СКУД</i> Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте. <i>Требуется подключение модуля “Домофония”.</i>
4.9.3.13.	Пропуск для гостей Добавление гостевого пропуска (для посетителей и гостей жильцов) с указанием срока действия. Ведение списка гостей. В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой связности.
4.9.3.14.	Пропуск для гостевых ТС Добавление гостевого пропуска (для ТС посетителей и гостей жильцов) с указанием срока действия. Ведение списка гостевых ТС. <i>Требования к интеграции: Интеграция с системой, обеспечивающей доступ ТС на объект или с камерой</i> <i>Требуется подключение модуля “Доступ авто. СКУД и пропуска”.</i>
4.9.3.15.	Пропуск для компаний (арендаторов) Ведение реестра пропусков, выданных компаниями (арендаторами), с указанием: автора запроса на пропуск / срока действия пропуска / ТС, используемого владельцем пропуска / наличия ТМЦ. С возможностью дублирования или отзыва пропуска.
4.9.3.16.	Заявка на пропуск ТМЦ Создание заявки на пропуск ТМЦ со сроком действия пропуска. Ведение реестра заявок со статусом состояния заявки
4.9.3.17.	Черный список Добавление лиц в черный список с возможностью задания срока включения лица в черный список.
4.9.3.18.	Статистика Общая статистика зарегистрированных компаний / лимита выданных пропусков / зарегистрированных сотрудников компании / пользователей в черном списке

При подключении модуля на Портале ЛК компании становятся доступны следующие сервисы:

4.9.3.19.	Заявки на пропуск ТМЦ Раздел содержит заявки на внос/вынос/перемещение ТМЦ, которые требуют согласование от управляющей организации/ТСЖ, В разделе можно увидеть историю выдачи пропусков и
------------------	---

	подтверждение использования.
4.9.3.20.	Активация ключей доступа (карты, брелки) Добавление ключа доступа при создании пропуска и привязке к помещению. <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД Обеспечение выполнения требований по сетевому доступу на объекте. <i>Требуется подключение модуля “Домофония”.</i>
4.9.3.21.	Пропуск для гостей Добавление гостевого пропуска с указанием срока действия. Ведение списка гостей. В зависимости от способа реализации функционала могут быть выдвинуты требования к сетевой связности.
4.9.3.22.	Журнал событий Просмотр событий, связанных с Компанией: проход/проезд на территорию по служебным/гостевым пропускам. <i>Требования к интеграции:</i> Интеграция СКУД <i>Опционально: подключение модулей “Доступ авто. СКУД и пропуска”</i>

4.10. Модуль «Умный лифт»:

4.10.1. Управление инженерными системами лифтов;

При подключении модуля в мобильном приложении доступны следующие сервисы:

4.10.1.1.	Умный лифт Вызов лифта вручную. Настройки сценариев вызова лифта. <i>Требования к объекту:</i> согласование марки лифта
------------------	--

При подключении модуля на Портале управляющей организации/ТСЖ становятся доступны следующие сервисы:

4.10.1.2.	Умный лифт Управления вызовом лифта. Контроль местоположения лифта. <i>Требования к объекту:</i> согласование марки лифта
4.10.1.3.	Журнал событий СКУД Просмотр событий: проход на этаж, оснащенный устройством СКУД. <i>Требования к объекту:</i> интегрированный СКУД. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>

4.11. Модуль «Диспетчеризация» включает функционал:

4.11.1. Мониторинга и аналитики сотрудников, оборудования, выполнения заявок;

При подключении модуля на Портале становится доступен следующий раздел:

4.11.1.1.	Мониторинг сотрудников Дашборды: мониторинг нарушений графика работ / опозданий сотрудников <i>Требования к Объектам:</i> СКУД Контроллер, поддерживаемый платформой Ujji в автономном режиме, либо в составе СКУД системы, обеспечивающий оперативную отгрузку данных о аутентификации пользователя в платформу Ujji и/или домофонная панель с аналогичными требованиями. <i>Требуется подключение модулей “Заявки”, “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.11.1.2.	Мониторинг оборудования Дашборды: отключившиеся устройства (не в сети) / заявки с высоким приоритетом/ показатели объекта и их отклонения. <i>Требования к интеграции:</i> интеграция с инженерными системами Объектам. <i>Требуется подключение модуля “Заявки”.</i>
4.11.1.3.	Справочник оборудования. Расширенная версия Настройка пороговых значений, управление сигналами. Хранение логов событий на оборудовании. <i>Требования к интеграции:</i> интеграция с инженерными системами Объектам.
4.11.1.4.	Журнал событий на оборудовании В журнале отображаются события на оборудовании с уровнями сигналов, превышающими пороговые значения. Возможность фильтрации по реестру аварий. <i>Требования к интеграции:</i> интеграция с инженерными системами Объектам. <i>Требуется подключение модуля “Заявки”.</i>
4.11.1.5.	Автоматические заявки Генерация автоматических заявок при превышении пороговых значений на оборудовании. <i>Требования к интеграции:</i> интеграция с инженерными системами Объектам.

	<i>Требуется подключение модуля “Заявки”.</i>
4.11.1.6. Аналитика	Аналитика событий с оборудования и заявок от резидентов объектов, выявление и анализ Зон напряжения на объекте. <i>Требования к интеграции:</i> интеграция с инженерными системами Объектам. <i>Требуется подключение модуля “Заявки”.</i>
4.11.1.7. Контроль вывоза ТБО по радиодатчику	Просмотр расписания вывоза ТБО, формируемого по заявкам и заполняемого по событиям с радиодатчиков (установленных на контейнерах). Получение сообщений о критических событиях (неявке мусоровоза для вывоза ТБО в сроки планового таймслота). <i>Требования к Объектам:</i> датчик контроля (радиодатчик) ДУ-Р2У. Контроллер ERD-SNR (приемник радиосигнала ПРС-03).
4.11.1.8. Контроль открытия дверей	Ведение реестра технологических дверей. Добавление технологической двери. Создание связи технологической двери с магнитоконтактным датчиком (установленным на ней). Получение сообщений о критических событиях (превышении времени пребывания технологической двери в положении “Открыто”). <i>Требования к интеграции:</i> Интегрированный СКУД.

4.12. Модуль «Счетчики» включает функционал:

4.12.1. Отображения показаний приборов учета энергоресурсов (вода, тепло, электричество, газ);

4.12.2. Отображение графиков расхода по дням, неделям, кварталам, годам.

При подключении модуля в мобильное приложение добавляются следующие сервисы:

4.12.2.1. Подача показаний счетчиков	Автоматическая подача показаний ИПУ или заполнение формы подачи показаний ИПУ. <i>Требования к интеграции:</i> счётчики с автоматической передачей данных должны быть интегрированы с Платформой. <i>Требуется обеспечение сетевой связности.</i>
4.12.2.2. Показания счетчиков (вывод данных из АСКУЭ)	Текущие показания ИПУ, графики потребления ресурсов. История расхода ресурсов по данным ИПУ. <i>Требования к интеграции:</i> счётчики с автоматической передачей данных должны быть интегрированы с Платформой. <i>Требуется обеспечение сетевой связности.</i>

При подключении модуля на Портале ЛК управляющей организации/ТСЖ становится доступен следующий сервисы:

4.12.2.3. Показания счетчиков (вывод данных из АСКУЭ)	Вывод текущих показаний счетчиков. <i>Требования к интеграции:</i> счётчики с автоматической передачей данных должны быть интегрированы с Платформой. Список счётчиков с ручной передачей данных должен быть предоставлен Заказчиком, для внесения этих счётчиков в систему. <i>Требуется обеспечение сетевой связности.</i>
--	--

4.13. Модуль «Маркет» включает в себя функционал:

4.13.1. Управление списком партнеров Исполнителя или Заказчика, размещаемых в Маркете и их услугами/товарами;

4.13.2. Возможность оплаты товара/услуги через платежный сервис в мобильном приложении.

При подключении модуля в мобильном приложении доступны следующие сервисы:

4.13.2.1. Заказ товаров/услуг	Поиск товаров/услуг, просмотр характеристик. Добавление товара/услуги в корзину. Отправка заявки на оформление заказа выбранного товара/услуги в компанию (производителю).
4.13.2.2. Покупка товаров/услуг	Оплата товара/услуги по одобренной заявке через платежную систему. <i>Требования к объекту:</i> подключение платежных систем.

При подключении модуля на Портале ЛК управляющей организации/ТСЖ становятся доступны следующие сервисы:

4.13.2.3. Размещение товаров/услуг в маркете	Добавление товара/услуги в маркет.
---	------------------------------------

При подключении модуля на Портале личного кабинета компании становятся доступны следующие сервисы:

4.13.2.4.	Размещение товаров/услуг в маркете Добавление товара/услуги в маркет.
4.13.2.5.	Статистика Ведение журнала продаж.

4.14. Модуль «Аренда» включает в себя функционал управления помещениями, доступными для аренды на территории Объектов (ЖК/БЦ), в том числе:

4.14.1. Возможность арендовать объект аренды;

4.14.2. Возможность оплаты аренды через платежный сервис в мобильном приложении.

При подключении модуля в мобильное приложение доступны следующие сервисы:

4.14.2.1.	Аренда машиноместа Выбор машиноместа / зоны парковки и срока аренды. Оплата аренды. <i>Требования к объекту:</i> подключение платежных систем. <i>Требуется подключение модуля “Доступ авто. СКУД и пропуска”.</i>
4.14.2.2.	Аренда помещения Выбор помещения и срока аренды. Оплата аренды. <i>Требования к объекту:</i> подключение платежных систем. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.14.2.3.	Аренда офиса Присоединение к компании, выбор офиса и срока аренды. Оплата аренды. <i>Требования к объекту:</i> подключение платежных систем. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.14.2.4.	Бронирование переговорной комнаты/ места в коворкинге/ зоны под мероприятие Выбор переговорки и срока брони. Оплата бронирования. <i>Требования к объекту:</i> подключение платежных систем. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>

При подключении модуля на Портале ЛК управляющей организации/ТСЖ становятся доступны следующие сервисы:

4.14.2.5.	Аренда машиноместа Задание признака аренды для машиноместа. <i>Требования к объекту:</i> подключение платежных систем. <i>Требуется подключение модуля “Доступ авто. СКУД и пропуска”.</i>
4.14.2.6.	Аренда помещения Задание признака аренды для помещения. <i>Требования к объекту:</i> подключение платежных систем. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.14.2.7.	Аренда офиса Задание признака аренды для помещения. <i>Требования к объекту:</i> подключение платежных систем. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.14.2.8.	Бронирование переговорной комнаты/ места в коворкинге/ зоны под мероприятие Задание признака аренды для помещения. <i>Требования к объекту:</i> подключение платежных систем. <i>Требуется подключение модуля “Доступ ФЛ. СКУД и пропуска”.</i>
4.14.2.9.	Контроль занятости паркомест Справочник парковочных мест содержит информацию об использовании машиномест на территории объектов. В справочнике содержится информация о владельцах машиномест, других пользователях и закрепленных автомобилях. <i>Опционально:</i> для отображения статуса требуется интегрированный СКУД.
4.14.2.10	Аренды резидента Отображение в карточке резидента информации об арендах.

4.15. Модуль “Приемка квартир” включает функционал:

При подключении модуля в мобильное приложение добавляются следующие сервисы:

4.15.1.1.	Приемка квартир Запись на приемку квартиры, возможность изменить время записи, получение СМС уведомлений о начале / записи / повторной приемке квартиры
------------------	---

При подключении модуля на Портале ЛК управляющей организации/ТСЖ становятся доступны следующие сервисы:

4.15.1.2.	Приемка квартир Настройка расписания записи на приемку и составление календаря приемок по каждому уполномоченному менеджеру. Отправка приглашений на приемку. Запись на приемку квартиры. Работа с записями на приемку с указанием результатов приемки
------------------	--

5. Подключение Пользователя и использование им субаккаунта включено в базовый модуль.